

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI

Gent.le Utente/Cliente,

Impresa A. Minieri S.p.a. desidera informarla, in quanto soggetto **“Interessato”**, in relazione al trattamento dei Suoi dati personali, in conformità a quanto previsto dagli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 – “GDPR”.

1 - Chi è il Titolare del trattamento?

Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è **Impresa A. Minieri S.p.a.**, con sede in Viale Edoardo Minieri, 1 - 82037 Telese Terme (BN) - P.IVA 00040490625 - Tel. 0824916888 - e-mail: info@termeditelese.it.

2 – Chi è il Responsabile della Protezione Dati?

In qualità di “interessato”, potrà **contattare** il **Responsabile della Protezione Dati** per tutte le questioni relative al trattamento dei Suoi dati personali e per l’esercizio dei Suoi diritti al seguente indirizzo e-mail: dpo@capg.it.

3 - Cosa sono i dati personali? Quali dati trattiamo e con quali modalità?

I dati personali sono tutte le informazioni che riguardano, direttamente o indirettamente la Sua persona. In particolare, tratteremo i seguenti dati personali:

- **dati comuni:** **dati anagrafici** (Cognome, Nome, C.F., indirizzo di residenza, etc.), **dati di contatto** (tel., cell, e-mail, PEC), **dati di natura economica e fiscale** per la gestione delle prenotazioni, degli ordini, dei pagamenti, delle richieste di fatturazione e per l’erogazione delle prestazioni e dei servizi richiesti.
- **dati particolari:** **dati relativi alla salute** per l’erogazione di cure termali e di altre prestazioni di natura sanitaria.

Il trattamento sarà effettuato mediante strumenti cartacei ed informatizzati, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza e degli altri principi previsti dalla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali.

4 - Quali sono le finalità e le basi giuridiche del trattamento?

I dati personali sopraindicati saranno trattati per le seguenti finalità, **senza il Suo specifico consenso**, in quanto il trattamento è basato sui presupposti di liceità indicati nella tabella sottostante:

Finalità	Base giuridica
<p>a) Per l’acquisto di prodotti e/o servizi di natura non sanitaria:</p> <p>⇒ Gestione del rapporto pre-contrattuale e contrattuale con il cliente (richiesta di preventivi, gestione degli ordini, gestione dei pagamenti e delle richieste di fatturazione, spedizione/consegna prodotti)</p>	<p><i>“Il trattamento è necessario all’esecuzione di un contratto di cui l’interessato è parte o all’adozione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso” – art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR</i></p>
<p>b) Per la gestione di richieste di informazioni e/o assistenza:</p> <p>⇒ Evasione delle richieste di informazioni e/o di assistenza in relazione all’accesso ed alla fruizione dei servizi (anche tramite canale Whatsapp)</p>	
<p>c) Per l’erogazione di cure termali e di altre prestazioni di natura sanitaria:</p> <p>⇒ prevenzione, cura, diagnosi e terapia dell’utente, indagini mediche e diagnostiche</p> <p>⇒ attività amministrativo-contabili strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con l’utente (prenotazione, accettazione e refertazione di esami clinici o visite specialistiche; gestione amministrativa delle prestazioni ambulatoriali; registrazione delle esenzioni, attività certificatorie relative allo stato di salute, etc);</p> <p>⇒ rendicontazione agli enti competenti delle attività/prestazioni erogate (ASL – SSN)</p>	<p><i>“il trattamento è necessario per finalità di medicina preventiva (...), diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale ovvero gestione dei sistemi e servizi sanitari o sociali sulla base del diritto dell’Unione o degli Stati membri o conformemente al contratto con un professionista della sanità...” - art. 9, par. 2, lett. h) del GDPR</i></p>
<p>d) Adempimento di obblighi di natura contabile e fiscale, sia in relazione all’acquisto di prodotti o servizi di natura non sanitaria, sia all’erogazione di cure termali e di altre prestazioni di natura sanitaria</p>	<p><i>“Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale cui è soggetto il Titolare del trattamento” – art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR</i></p>
<p>e) Esercizio dei diritti di difesa del Titolare</p>	<p><i>“Il trattamento è necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitano le loro funzioni giurisdizionali” – art. 9, par. 2, lett. f) del GDPR</i></p>

 www.teleseacquetermali.it	SISTEMA DI GESTIONE PRIVACY Regolamento (UE) 2016/679 – d.lgs. 196/2003 ss.mm.ii.	Cod.	I-UTE/I-CLT
		Rev.	01
		Data	19/09/2022

Per l'**invio di comunicazioni promozionali e commerciali** sarà acquisito il Suo libero e specifico **consenso** (art. 6, par. 1, lett. a del GDPR – “l’interessato ha espresso il consenso al trattamento...”).

In particolare, il consenso sarà acquisito, e potrà essere revocato, mediante la compilazione e la sottoscrizione di un **apposito modello**, nel rispetto delle condizioni previste dall’art. 7 del GDPR. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

5 - Che natura ha il conferimento dei Suoi dati personali?

Per le finalità di cui ai punti a), b), c) e d) del paragrafo precedente, il conferimento dei dati personali è necessario all’esecuzione del rapporto contrattuale con l’utente/il cliente ed all’erogazione del servizio richiesto. Il mancato conferimento comporterà, pertanto, l’impossibilità di dar corso al rapporto.

Per la finalità di invio di comunicazioni promozionali e commerciali, il conferimento è facoltativo. Il mancato conferimento non pregiudica l’erogazione delle prestazioni e delle attività di cui alle altre finalità.

6 - Per quanto tempo conserveremo i Suoi dati personali?

I Suoi dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti e trattati, fatto salvo il maggior tempo necessario per adempiere ad obblighi di conservazione cui il Titolare è tenuto in ragione della natura del dato o del documento o in esecuzione di specifici obblighi di legge.

7 - A chi potranno essere comunicati i Suoi dati personali?

I Suoi dati personali non saranno trasferiti verso paesi terzi (extra UE) o ad organizzazioni internazionali. I Suoi dati personali non saranno diffusi. Tuttavia gli stessi potranno essere comunicati ai seguenti soggetti:

- personale interno ed esterno, debitamente autorizzato, istruito e formato dal Titolare del trattamento in materia di protezione dei dati personali;
- fornitori di servizi e soggetti terzi in rapporto contrattuale con il Titolare che effettuino operazioni di trattamento dei dati personali, designati quali “Responsabili del trattamento” ex art. 28 del GDPR e tenuti al rispetto degli obblighi in materia di protezione dei dati, in virtù di un apposito atto stipulato con l’azienda;
- enti del Servizio Sanitario Nazionale, in ragione del rapporto di convenzione/autorizzazione/accreditamento
- organismi sanitari di controllo, organi della pubblica amministrazione, autorità di pubblica sicurezza, autorità giudiziaria ed enti assicurativi e altri soggetti, enti o autorità che agiscono nella loro qualità di titolari autonomi di trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;
- soggetti legittimati ad accedere ai dati in forza di disposizioni di legge, normative e regolamentari.

8 - Quali sono i diritti di cui gode in quanto utente/cliente?

In qualità di soggetto “Interessato”, Lei potrà esercitare, **ove applicabili o tecnicamente possibili**, i diritti previsti dagli artt. 15-22 del GDPR. In particolare:

- il diritto di **accesso** ai Suoi dati personali e a tutte le informazioni relative al trattamento;
- il diritto di ottenere la **rettifica** o l’**integrazione** dei dati personali inesatti e/o incompleti;
- il diritto di ottenere la **cancellazione** dei dati personali, nel rispetto delle eccezioni previste al paragrafo 3 dell’articolo 17 del GDPR e purché non sussistano obblighi di conservazione del dato previsti dalla legge;
- il diritto di ottenere dal Titolare la **limitazione** del trattamento;
- il diritto alla **portabilità** dei dati personali;
- il diritto di **opposizione** al trattamento dei dati personali.

I diritti sopracitati sono esercitabili contattando il Titolare del trattamento a info@termeditelese.it o il Responsabile della Protezione dei Dati a dpo@capg.it, indicando nella richiesta lo specifico diritto che si vuole esercitare ed allegando la copia di un documento di identità in corso di validità, ai fini della corretta identificazione del soggetto richiedente.

9 - Reclamo all’Autorità Garante

In quanto soggetto interessato, potrà inoltre presentare reclamo all’Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (i cui recapiti sono rinvenibili sul sito www.garanteprivacy.it) in caso di illecito trattamento o di ritardo nella risposta del Titolare ad una richiesta inerente i Suoi diritti.