

REGOLAMENTO DELLE TERME DI TELESE

Al fine di offrire agli ospiti Terme di Telese una piacevole e rilassante permanenza, preghiamo vivamente di attenersi alle seguenti disposizioni.

ACCESSIBILITA'

Il Parco delle Terme di Telese è dotato di **parcheggio interno non custodito**.

Al di fuori delle aree di parcheggio, il **Parco è accessibile esclusivamente ai pedoni** con l'eccezione di mezzi preposti ad interventi di manutenzione del verde e degli immobili, mezzi di soccorso e di emergenza (ambulanze, auto mediche, polizia, vigili del fuoco, forze dell'ordine e simili), mezzi per il carico e scarico merci e attrezzature che dovranno comunque utilizzare i percorsi di accessibilità all'uopo previsti.

E' consentito l'accesso alle motocarrozze per il trasporto di persone diversamente abili e l'uso di tricicli e macchinine per i bambini.

Per le sole cure termali certificate la visita medica preventiva è obbligatoria.

Il parco è presidiato da un medico nell'orario di erogazione delle cure termali pertanto è possibile avere tutte le informazioni ed i consigli che riguardano la salute e il corretto uso delle acque termali.

COMPORAMENTO E DECORO

La fruizione del Parco deve avvenire con **abbigliamento adeguato e tenendo comportamenti improntati alla buona educazione e al decoro**. All'interno del Parco sono in generale **vietati i comportamenti contrari alla legge, al buon costume e all'ordine pubblico**.

E' vietato svolgere attività che producano l'emissione di suoni e rumori con intensità tali da arrecare fastidio alle persone presenti e fare uso delle strutture e degli arredi in modo non conforme alla loro destinazione o comunque suscettibile di arrecare danni.

AREA GIOCHI BAMBINI

I giochi le attrezzature per il gioco sono destinati ai bambini di età non superiore ai 12 (dodici) anni accompagnati da un genitore o da altra persona adulta che ne abbia la responsabilità ed eserciti la sorveglianza.

Il comportamento del bambino deve essere corretto ed educato, pena l'allontanamento.

I giochi e le attrezzature devono essere utilizzate in modo corretto, prudente e regolare.

In caso di danni causati per uso improprio ne risponderanno direttamente i genitori.

ANIMALI DA COMPAGNIA

I cani possono accedere al Parco se tenuti al guinzaglio e muniti di museruola.

Altri animali da compagnia devono essere condotti in modo da non rappresentare un pericolo per le persone e non arrecare disturbo.

I conduttori devono assicurarsi che gli animali non sporchino né danneggino viali, aiuole e giardini, devono, inoltre, essere muniti degli appositi sacchetti per raccogliere immediatamente eventuali escrementi.

DIVIETI

E' ESPRESSAMENTE VIETATO

- transitare, sostare e depositare veicoli al di fuori dell'area parcheggio;
- transitare e sostare nel parco con motocicli, monopattini e biciclette (anche se condotti a mano), skateboard, pattini e simili;
- depositare biciclette fuori dalle apposite rastrelliere;
- consumare cibi e alcolici al di fuori delle pertinenze del bar e del ristorante;
- accedere al parco in costume da bagno;
- sdraiarsi sulle panchine;
- bagnarsi nella vasca del Giardino Acquatico;
- giocare a palla ed effettuare attività o giochi pericolosi e rumorosi;
- suonare strumenti musicali e ascoltare radio o altri apparati sonori senza le cuffie;
- calpestare il verde, estirpare, tagliare o danneggiare le essenze vegetali;
- abbandonare nel parco rifiuti e sostanze di qualsiasi tipo;
- accendere fuochi.

ATTIVITA' NON CONSENTITE

SONO VIETATI IN OGNI FORMA

- le rappresentazioni e gli spettacoli musicali non autorizzati;
- l'utilizzo di droni e di altri apparecchi volanti;
- l'effettuazione di riprese video e foto per servizi professionali non autorizzati;
- l'affissione non autorizzata di messaggi, locandine e manifesti;
- il campeggio, il bivacco e il picnic non autorizzati;
- il commercio ambulante;
- la raccolta di firme, il volantinaggio e l'accattonaggio.

REGOLAMENTO INTERNO PISCINE

1. Le piscine sono aperte dalle 9:00 alle 13:15 e dalle 13:45 alle 18:00; l'accesso è consentito solo alle persone munite di valido titolo di ingresso (biglietto o badge).
2. Prima di ogni bagno è obbligatorio detergere eventuali creme di protezione solare, sciacquarsi sotto la doccia e immergere i piedi nelle apposite vasche situate a bordo vasca.
3. Non è consentito:
 - a) immergersi in piscina con salvagenti, bracciali, occhialini, cuffie, etc.;
 - b) introdurre giocattoli, gonfiabili ed altri oggetti non necessari alla fruizione del bagno termale;
 - c) introdurre prodotti alimentari dall'esterno;
 - d) l'utilizzo di riproduttori musicali e/o radio senza auricolari;

- e) l'utilizzo di suonerie per i telefoni cellulari, se non in modalità silenziosa o con volume non troppo elevato;
4. E' severamente vietato:
- a) correre e fare tuffi;
 - b) usare olii solari e creme abbronzanti;
 - c) prendere il sole in topless;
 - d) produrre schiamazzi e rumori molesti;
 - e) consumare prodotti alimentari a bordo vasca;
 - f) portare le sedie fuori dalle cabine.
 - g) riservare sdraio e lettini
 - h) aprire, chiudere o spostare sdraio o lettini senza l'ausilio e l'intervento del personale di servizio.;
 - i) occupare il solarium davanti alle cabine impedendo il passaggio;
 - j) fumare.
5. Le persone affette da malattie cutanee trasmissibili e ferite non possono accedere alle piscine. In casi dubbi si prega di rivolgersi alla direzione sanitaria del parco.
6. A seguito dell'adeguamento alle disposizioni normative in materia fiscale, si rende necessaria l'emissione di documento contabile (fattura) per tutti i servizi termali acquistati, pertanto, **è obbligatorio indicare i dati anagrafici completi di tutti i dati relativi alla residenza in fase di acquisto del biglietto**, in mancanza di quanto richiesto non vi sarà oltremodo possibilità di accesso al servizio.
7. I minori devono essere accompagnati da un adulto. Nel caso in cui il maggiorenne non sia un genitore, deve essere munito di apposita delega. La Direzione non si assume responsabilità in caso di incidenti occorsi o procurati da minori non accompagnati.
8. Allo scopo di tutelare la sicurezza di tutti i frequentatori, il nostro personale potrà procedere a controlli sulle presenze.
9. Chiunque ad un controllo risulti sprovvisto del titolo di ingresso o non si attenga alle disposizioni del presente Regolamento potrà essere allontanato dalla piscina senza diritto ad alcun rimborso.
10. La disdetta del biglietto con il cambio delle prenotazioni può avvenire **entro e non oltre le 12h prima dell'inizio del turno prenotato**.
11. Oltre le tempistiche sopraindicate, il rimborso o la disdetta con cambio prenotazione, sono consentiti solo nel caso in cui le condizioni meteo comportino la chiusura delle piscine o per motivi dipendenti da problemi tecnici dipendenti dalla struttura. **In tutti gli altri casi il biglietto è da ritenersi sempre non modificabile e non rimborsabile**.
12. In caso di pioggia sopraggiunta a turno già avviato non è previsto rimborso o cambio prenotazione.
12. Nei periodi di maggiore affluenza e ogniqualvolta si renda necessario, la Direzione, a suo insindacabile giudizio, si riserva la facoltà di sospendere la validità di eventuali titoli gratuiti.
10. La direzione non risponde degli oggetti lasciati incustoditi nelle cabine.
- ,11. E' consentito saltare la file all'adulto, con regolare acquisto app, che deve regolarizzare la prenotazione per il solo minore.

Il personale addetto potrà allontanare dalle piscine chiunque non si attenga alle presenti disposizioni.

NORME DI ACCESSO ALLE PISCINE

1. L'accesso alle piscine è consentito solo con idoneo e valido titolo (biglietto o badge).
2. Il biglietto piscina è valido nella sola giornata di emissione e non può essere rimborsato se inutilizzato per motivi non riconducibili alla gestione.
3. Gli accompagnatori di minori e persone non autosufficienti possono accedere alle piscine solo se in possesso di idoneo e valido titolo (biglietto o badge).
4. I residenti nei Comuni di Telese Terme e San Salvatore Telesino devono esibire idoneo e valido documento di riconoscimento per usufruire delle agevolazioni a loro riservate.

AGEVOLAZIONI PISCINE PER I RESIDENTI

1. I residenti nei comuni di Telese Terme e San Salvatore Telesino hanno lo sconto del 50% solo sull'acquisto del biglietto a tariffa piena.
2. Per ottenere l'agevolazione il residente deve essere registrato ed esibire idoneo e valido documento di riconoscimento. Nel caso di prima registrazione in anagrafica deve firmare il modulo privacy.

L'agevolazione è sospesa per tutto il mese di agosto.

TITOLARITA', GESTIONE E RESPONSABILITA'

La titolarità e la gestione delle TERME DI TELESE sono di Impresa A. Minieri S.p.A..
Il Parco delle Terme di Telese è fruibile dal pubblico secondo regole stabilite dal gestore che seguono criteri ispirati al buon costume e al decoro nel rispetto dell'ordine pubblico.

Chiunque si trovi ad infrangere tali regole sarà allontanato dal Parco e dalle strutture e, se del caso, perseguito a norma di legge.

Impresa A. Minieri S.p.A. non si assume alcuna responsabilità in caso di incidenti che possano verificarsi per un uso improprio delle strutture, delle attrezzature e degli arredi essendo espressamente esonerata da ogni tipo di risarcimento per tale causa.

Per quanto qui non esplicitato, o se più restrittive, si rendono applicabili le norme di legge.